

**CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA BASE
(pratica nr. /1)****DOCUMENTO DI SINTESI nr. (pratica nr. /1)**

Il presente documento riporta le condizioni economiche pubblicizzate nel foglio informativo. Il Documento di Sintesi costituisce il frontespizio del contratto di mediazione creditizia e per accordo delle parti forma parte integrante del contratto stesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA***Provvigione e compensi***

Il Cliente a fronte dell'attività posta in essere da OTTIMA in esecuzione del presente Contratto è tenuto a corrispondere il compenso pari ad Euro _____ () complessivamente calcolato (per la preliminare attività di studio della documentazione, fattibilità dell'operazione di finanziamento e prima messa in relazione con possibili banche e/o intermediari finanziari potenzialmente interessati al Finanziamento).

Spese

In caso di modalità di pagamento tramite addebito diretto (SDD) saranno addebitate spese di incasso per ogni addebito per un importo di euro 3,00 (tre/00)

**CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA
TRA**

(se persona fisica)

Nome _____

Cognome _____

Nato a _____ il _____

Residente a _____

Codice fiscale _____

Tipo documento _____ Numero _____

Rilasciato da _____ il _____ Scadenza _____

Il quale a fini della sottoscrizione del presente contratto dichiara espressamente:

• di agire in qualità di consumatore così come definito dal D.lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 e dal TUB, e loro successive modificazioni;

ovvero

• di non agire in qualità di consumatore così come definito dal D.lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 e dal TUB, e loro successive modificazioni.

(se persona giuridica)

Denominazione _____

Nr. Registro imprese di _____

P. IVA _____ Codice fiscale _____

Sede legale _____

Telefono fisso _____ PEC _____

E-mail _____

in persona del suo legale rappresentante:

Sig. _____

Nato a _____ il _____

Codice fiscale _____

Tipo documento _____ Numero _____

Rilasciato da _____ il _____ Scadenza _____

munito di specifici ed idonei poteri ai fini della conclusione del presente contratto,

(di seguito anche il “**Cliente**”)

e

Ottima Mediazione S.r.l., società a socio unico, con sede legale in Bologna (BO), via Massimo D’Azeglio 58 (CAP: 40123), capitale sociale di Euro 50.000,00 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Bologna, Codice Fiscale e Partita IVA 03259261208, R.E.A. BO – 504724, nonché iscritta ai sensi dell’art. 128-*sexies* del D.lgs. 385/1993 (“**TUB**”) nell’elenco dei mediatori creditizi al n. M244, in persona del legale rappresentante munito di specifici ed idonei poteri ai fini della conclusione del presente contratto (di seguito anche “**OTTIMA**”).

(di seguito anche denominate singolarmente la “**Parte**”, o congiuntamente le “**Parti**”).

Premesso che

- OTTIMA è una società di mediazione creditizia, regolarmente iscritta nell’elenco tenuto dall’OAM ed autorizzata ad operare in qualità di mediatore creditizio dal 30/05/2013 che svolge la sua attività a livello nazionale nel rispetto delle disposizioni alla stessa applicabili previste ai sensi, *inter alia*, del D.lgs. n. 141/2010, del TUB, e del Provvedimento Banca d’Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, nonché ai sensi del D.lgs. n. 231/2007 e successive modifiche, del Regolamento (UE) 2016/679, e della disciplina di settore emanata dall’OAM (di seguito congiuntamente anche la “**Normativa di Riferimento**”);
- la mediazione creditizia consiste nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con la clientela ai fini della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma;
- l’attività di consulenza svolta dal mediatore creditizio costituisce, pertanto, parte integrante e strumentale del servizio di mediazione creditizia e si sostanzia nell’analisi delle esigenze finanziarie del Cliente, nella definizione della forma di finanziamento più consona alle sue esigenze, nella simulazione di piani economico-finanziari in funzione della forma di finanziamento e dell’attività del Cliente, nell’elaborazione delle informazioni economico-finanziarie fornite dal Cliente per il successivo inoltro alla banca o all’intermediario finanziario erogante, il tutto con la finalità della messa in relazione di cui sopra;
- il mediatore creditizio svolge la propria attività senza essere legato ad alcuna delle parti che mette in relazione da rapporti che ne possano compromettere l’indipendenza;

- il Cliente ha interesse a valutare la possibilità di reperire presso una banca o un intermediario finanziario, legalmente autorizzati ad operare, un finanziamento sotto qualsiasi forma da utilizzare nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e a tal fine intende avvalersi della attività di mediazione creditizia svolta da OTTIMA;
- i preliminari termini, forme e tipologie di finanziamento a cui è interessato il Cliente sono indicati all'articolo 3 del presente contratto e potranno essere meglio dettagliati nel corso del presente accordo con OTTIMA (di seguito anche il "Finanziamento").

Tutto ciò premesso, il CLIENTE e OTTIMA convengono quanto segue:

Art. 1 - Premesse

1. Le premesse formano parte integrante ed essenziale del presente contratto (di seguito, il "Contratto") e delle pattuizioni nello stesso contenute.
2. Ogni riferimento ad un "articolo", "comma", "paragrafo", "punto" o "premessa" deve interpretarsi, salva eventuale diversa indicazione, come un riferimento al corrispondente articolo, comma, paragrafo, punto o premessa del presente Contratto.

Art. 2 – Efficacia del Contratto

1. Al momento della sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente è tenuto a fornire a OTTIMA i propri dati identificativi, secondo quanto previsto D.lgs. n. 231/2007, e successive modifiche ed integrazioni e provvedimenti attuativi.
2. L'efficacia del Contratto è subordinata al buon esito dell'attività di adeguata verifica svolta da OTTIMA ai sensi del D.lgs. n. 231/2007, e successive modifiche ed integrazioni e provvedimenti attuativi.
3. Fermo restando quanto previsto dal comma 2 del presente articolo, le Parti convengono espressamente che l'efficacia del Contratto decorrerà dalla data di accettazione della proposta del Cliente da parte di OTTIMA.

Art. 3 - Oggetto del Contratto

1. Con il presente Contratto il Cliente conferisce ad OTTIMA, che accetta, l'incarico di svolgere l'attività di mediazione creditizia avente ad oggetto sia l'attività di consulenza finalizzata alla definizione della forma di finanziamento più consona alle esigenze del Cliente ed allo studio di fattibilità della stessa nonché alla prima messa in relazione del Cliente con banche e/o intermediari finanziari, mediante l'invio della preliminare documentazione raccolta, al fine di valutare la possibile concessione in suo favore del Finanziamento richiesto, anche assistito dalla garanzia messa a disposizione dal Ministero dello Sviluppo Economico per le PMI ("FMCC"). In particolare, le principali caratteristiche del Finanziamento sono:

Tipologia: Factoring Leasing Mutuo Anticipi fatture/documenti
 Cessione Credito Altra forma tecnica da meglio definire

Richiesta Garanzia FMCC: SI NO

Importo: Euro _____

Scopo: _____

2. La ricerca di possibili banche e/o intermediari interessati al Finanziamento in una o più delle forme tecniche di cui al precedente comma 1, sarà effettuata da OTTIMA sulla base delle informazioni

fornite dal Cliente e su quelle assunte direttamente da OTTIMA, per conto dello stesso Cliente, verso soggetti terzi, indicati espressamente dallo stesso, ivi compresi quelli verso i quali il Cliente intrattiene rapporti di consulenza contabile, amministrativa, gestionale, fiscale, legale, di gestione del personale, *et simili*.

3. Qualora, a seguito della preliminare messa in relazione, venga individuata una banca e/o intermediario finanziario potenzialmente interessato al Finanziamento, il Cliente dovrà sottoscrivere con OTTIMA un contratto di mediazione creditizia avanzata integrativo del presente Contratto volto a consentire a quest'ultima di svolgere i necessari approfondimenti sulla documentazione e tutte le ulteriori disamine e attività – eventualmente richieste anche dalla banca e/o intermediario interessato – per il reperimento del Finanziamento. Resta inteso, che qualora il Cliente non intenda dar corso al contratto integrativo di mediazione avanzata nulla sarà dovuto ad OTTIMA da parte del Cliente oltre a quanto stabilito nel presente Contratto.

Art. 4 – Assenza di rappresentanza - Obblighi di OTTIMA

1. L'incarico di cui al presente Contratto si intende conferito ad OTTIMA ai sensi dell'art. 1754 c.c. senza attribuzione del potere di rappresentanza. OTTIMA non potrà quindi rendere o accettare dichiarazioni, o comunque compiere atti, che impegnino il Cliente nei confronti delle banche o di altri intermediari finanziari.
2. Nell'espletamento della sua attività di mediazione creditizia, OTTIMA è tenuta:
 - a) a comportarsi con diligenza, correttezza, lealtà e buona fede e dovrà svolgere il servizio con semplicità e chiarezza, nel rispetto delle disposizioni previste dalla Normativa di Riferimento;
 - b) a rispettare il segreto professionale;
 - c) a mettere a disposizione del Cliente o consegnare il foglio informativo contenente tutte le informazioni necessarie sul mediatore creditizio, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche dell'operazione o del servizio offerto;
 - d) a svolgere la pre-istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente e alla entità del Finanziamento richiesto;
 - e) a provvedere all'adeguata verifica del Cliente e agli adempimenti richiesti ai sensi del D.lgs. n. 231/2007, e successive modifiche ed integrazioni e provvedimenti attuativi;
 - f) su richiesta del Cliente, e prima della sottoscrizione del Contratto, a consegnare allo stesso una copia del contratto di mediazione creditizia, contenente tutte le clausole e condizioni idonee per la stipula, fermo restando che la consegna non impegna le Parti alla stipula del contratto;
 - g) nel caso di modifica delle condizioni contrattuali indicate nella copia del contratto consegnata al Cliente, ad informare tale ultimo soggetto e su sua richiesta a consegnarli una copia completa del nuovo testo contrattuale idonea per la stipula;
 - h) nel caso di accordi di co-mediazione o cooperazione commerciale con altri mediatori creditizi a fornire un'adeguata informativa su tali accordi sia al Cliente che all'intermediario erogante;
 - i) in occasione della messa in contatto del Cliente con l'intermediario finanziatore, è tenuto a comunicare a quest'ultimo l'ammontare del compenso di mediazione ai fini dell'inclusione nel calcolo del tasso annuo effettivo globale (TAEG) e del tasso effettivo globale (TEG) applicati al Finanziamento richiesto;
 - j) a rispettare le disposizioni in materia di protezione dei dati personali previste ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e successive disposizioni di attuazione.
3. OTTIMA potrà inoltre avvalersi nell'espletamento del presente incarico di propri collaboratori e/o dipendenti in possesso dei requisiti richiesti dalle disposizioni normative vigenti e nel rispetto della Normativa di Riferimento.
4. OTTIMA si impegna inoltre: (i) a semplice richiesta del Cliente a comunicare ogni dato relativo alla propria organizzazione; (ii) a consegnare al Cliente tutti i documenti necessari per l'espletamento delle finalità e dell'attività oggetto del presente incarico adempiendo allo stesso nel rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza dei servizi e prodotti bancari e finanziari di cui al Titolo VI del TUB e al Provvedimento di

Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni, raccogliendo in particolare l'attestazione di avvenuta consegna della documentazione.

Art. 5 - Esoneri di responsabilità del mediatore creditizio

1. Il Cliente prende atto, riconosce ed accetta che:
 - a) l'obbligazione assunta da OTTIMA è un'obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto l'attività di mediazione di cui al presente Contratto non comporta alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della mediazione e, segnatamente, in ordine alla concreta concessione ed erogazione del Finanziamento e/o della garanzia richiesta, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di Finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione praticate dalle banche o dagli intermediari finanziari;
 - b) le trattative per la definizione del Finanziamento sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari e che, pertanto, nessuna responsabilità è ascrivibile a OTTIMA;
 - c) OTTIMA non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dell'operato delle banche e degli intermediari finanziari, anche nell'ipotesi di mancata concessione del Finanziamento richiesto;
 - d) qualora non fosse individuata una banca e/o intermediario finanziario interessato al Finanziamento ovvero quest'ultimo in fase successiva non fosse erogato, in tutto o in parte, OTTIMA non sarà tenuta a comunicare al Cliente, né genericamente né specificamente, le motivazioni del diniego.

Art. 6 – Diritti del Cliente

1. Il Cliente ha diritto a ricevere gratuitamente, su sua richiesta e prima della sottoscrizione del Contratto, una copia del contratto di mediazione creditizia, contenente tutte le clausole e condizioni idonee per la stipula, fermo restando che la consegna non impegna le Parti alla stipula del contratto.
2. Il Cliente in caso di modifica delle condizioni contrattuali indicate nella copia allo stesso consegnata, ha il diritto ad esserne informato ed a richiedere ad OTTIMA una copia completa del nuovo testo contrattuale idonea per la stipula.
3. Il Cliente ha diritto a portare con sé gratuitamente una copia del foglio informativo dopo averla richiesta o prelevata direttamente dai locali aperti al pubblico di OTTIMA;
4. Il Cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni dalla richiesta, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni.
5. Il Cliente può presentare un Reclamo all'Ufficio Reclami di OTTIMA secondo le modalità indicate nel successivo art. 15.

Art. 7 - Obblighi e Dichiarazioni del Cliente

1. Il Cliente è tenuto a fornire ad OTTIMA tutta la documentazione che la stessa richiederà al fine di adempiere all'incarico che gli è stato conferito. Perciò, il Cliente si impegna a consegnare tempestivamente alla richiesta di OTTIMA tutta la documentazione necessaria perché la stessa possa svolgere l'incarico di mediazione creditizia di cui al presente Contratto.
2. Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti sono autentiche, veritiere, complete ed aggiornate, manlevando e tenendo indenne OTTIMA sin da ora da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata. In tal senso, il Cliente esonera OTTIMA da ogni responsabilità circa la veridicità dei documenti ad essa affidati per l'istruttoria della pratica connessa all'incarico.
3. Il Cliente dichiara espressamente che non sono in corso procedure concorsuali a suo carico e di non aver procedimenti penali pendenti, parimenti, nel caso in cui sussistano, il Cliente è obbligato a farne dichiarazione e pertanto precisa quanto riportato nella dichiarazione allegata al presente Contratto

4. Il Cliente dichiara altresì di non avere procedure esecutive in corso, ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare; parimenti, nel caso in cui sussistano, il Cliente è obbligato a farne dichiarazione e pertanto precisa quanto riportato nella dichiarazione allegata al presente Contratto.
5. Qualora, successivamente alla conclusione del presente Contratto e per tutto il periodo di efficacia dello stesso, il Cliente dovesse subire protesti, procedimenti penali, procedure esecutive o ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare, è obbligato a darne dichiarazione immediata e dettagliata ad OTTIMA.
6. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ad OTTIMA le variazioni della sua situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione che sia idonea a incidere sulla capacità di adempiere alle proprie obbligazioni.
7. Il Cliente dichiara di non aver in corso altri contratti di mediazione creditizia; se così non fosse è obbligato a palesare tale circostanza. In caso di falsa dichiarazione, essa si considera giusta causa di risoluzione dell'incarico con effetto immediato al momento della emersione della falsa dichiarazione.

Art. 8 – Durata e diritto di esclusiva

1. Fatto salvo quanto previsto ai successivi commi del presente articolo, il presente Contratto avrà durata di 3 (tre) mesi decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto stesso, senza possibilità di tacito rinnovo, per tale periodo il Contratto è irrevocabile.
2. Il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto autorizza OTTIMA a dare immediatamente corso all'incarico affidatogli.
3. Il Cliente riconosce ad OTTIMA il diritto di esclusiva per tutto il periodo in cui è in vigore tra le Parti il Contratto, pertanto, non potrà conferire per tutta la durata del Contratto analogo incarico ad altro soggetto né agire in proprio per richiedere finanziamenti qualitativamente analoghi a quelli oggetto del presente Contratto.
4. Nel caso in cui il termine di durata di cui al precedente comma 1 sopraggiunga durante la fase in cui è in corso una trattativa con una banca od un intermediario finanziario, tale termine è prorogato automaticamente e tacitamente fino all'esito finale dell'attività di mediazione creditizia posta in essere da OTTIMA in favore del Cliente, sia che la stessa abbia esito positivo o negativo.

Art. 9 - Compensi, Provvigioni e spese

1. Il Cliente a fronte dell'attività posta in essere da OTTIMA in esecuzione del presente Contratto è tenuto a corrispondere un compenso pari ad Euro _____ (_____) complessivamente calcolato (per la preliminare attività di studio della documentazione, fattibilità dell'operazione di finanziamento e prima messa in relazione con possibili banche e/o intermediari finanziari potenzialmente interessati al Finanziamento).
2. Il compenso di cui al precedente comma 1 oltre oneri di legge, se dovuti, dovrà essere corrisposto dal Cliente alla stipula del presente Contratto.

Art. 10 - Clausola risolutiva espressa

1. Il presente Contratto si intende immediatamente risolto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., all'atto del ricevimento della comunicazione trasmessa da OTTIMA mediante raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo di cui al successivo art. 13, qualora, il Cliente sia inadempiente ad uno qualunque degli obblighi allo stesso imposti ai sensi degli artt. 7, 8 comma 3 e 9 del presente Contratto.
2. In caso di cessazione del presente Contratto, il Cliente rimane obbligato a corrispondere ad OTTIMA i compensi e le provvigioni, maturate e non liquidate, così come descritte nel precedente articolo 9, in relazione all'attività effettivamente posta in essere da OTTIMA sino alla data della cessazione del Contratto.


Art. 11 - Modifiche al Contratto

1. Il presente Contratto non potrà essere modificato o integrato, se non sulla base del consenso scritto delle Parti. In tal caso, la comunicazione avente ad oggetto la modifica del Contratto deve essere inviata dalla Parte che la richiede all'altra Parte e da quest'ultima debitamente accettata con comunicazione scritta (la "**Comunicazione di Accettazione**") inviata alla Parte che ha richiesto la modifica. La modifica diverrà efficace dal momento in cui la Parte che ha richiesto la modifica riceve la Comunicazione di Accettazione.

Art. 12 – Privacy

1. Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso il documento concernente l'informativa in materia di normativa privacy relativa al trattamento dei suoi dati personali ed autorizzato nel medesimo documento OTTIMA per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del mandato e per le finalità per le quali il Cliente medesimo abbia rilasciato espresso consenso.
2. Nell'esecuzione del presente Contratto, OTTIMA per quanto di propria competenza è tenuta ad osservare ed a far osservare ai suoi dipendenti e collaboratori le disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679. Il Cliente, invece, rimarrà responsabile e terrà indenne OTTIMA di ogni danno, sanzione, costo, spesa o importo che possa essere richiesto da interessati e terzi, ivi incluse Pubbliche Autorità, per la violazione delle disposizioni del predetto regolamento derivante da condotta del Cliente.

Art. 13 - Comunicazioni

1. Salvo disposizioni specifiche, qualsiasi comunicazione o richiesta consentita dal Contratto dovrà essere effettuata per iscritto, e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa sempreché sia indirizzata come segue:
 - se al Cliente: 
 - se ad OTTIMA: presso la sede legale; PEC ottimamediazione@legalmail.itOvvero al diverso indirizzo che una della Parti dovesse comunicare all'altra Parte con le modalità indicate sopra.

Art. 14 – Reclami

1. Qualsiasi Reclamo relativo al presente Contratto deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi: (I) nominativo/denominazione del Cliente; (II) recapiti del Cliente; (III) data del contratto di mediazione; (IV) motivazione del reclamo; (V) richiesta nei confronti di OTTIMA.
2. I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera A/R o e/o PEC al seguente indirizzo: OTTIMA Mediazione S.r.l. –via Massimo D’Azeglio 58 – 40123 Bologna – PEC: ottimamediazione@legalmail.it
3. Il Cliente ha diritto a ricevere risposta entro 30 giorni dalla ricezione da parte di OTTIMA del Reclamo.

Art. 15 - Legge applicabile e Foro competente in via esclusiva

1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
2. Ogni controversia che dovesse sorgere in merito alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto e di ogni sua successiva integrazione, sarà di esclusiva competenza dell'autorità giudiziaria di Bologna, fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore, qualora diverso ed applicabile.

Luogo e data

Firma del Cliente

ATTESTAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara:

di avere richiesto ad OTTIMA e di aver ricevuto - prima della conclusione del presente Contratto - copia completa del testo contrattuale idonea alla stipula;

ovvero

di avere richiesto ad OTTIMA e di aver ricevuto - prima della conclusione del presente Contratto - il solo Documento di Sintesi.

(luogo e data)

(timbro e firma del Cliente)

Il Cliente attesta di aver ricevuto un esemplare del presente Contratto di mediazione creditizia.

(luogo e data)

(timbro e firma del Cliente)

Nel caso in cui il Contratto sia sottoscritto in un luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di OTTIMA, il Cliente dichiara di aver ricevuto gratuitamente, per poterne prendere visione prima di procedere alla stipulazione del Contratto medesimo, copia del Foglio informativo con le informazioni su OTTIMA, sulle condizioni e le caratteristiche del Contratto.

(luogo e data)

(timbro e firma del Cliente)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente esaminato tutte le clausole che precedono e di approvare specificamente le seguenti condizioni contrattuali: Art. 2 - Efficacia del Contratto; Art. 3 - Oggetto del contratto; Art. 4 - Assenza di rappresentanza - Obblighi di OTTIMA; Art. 5 - Esoneri di responsabilità del mediatore creditizio; Art. 6 - Diritti del Cliente; Art. 7 - Obblighi e Dichiarazioni del Cliente; Art. 8 - Durata e diritto di esclusiva; Art. 9 - Compensi, provvigioni e spese; Art. 10 - Clausola risolutiva espressa; Art. 12 - Privacy; Art. 14 - Reclami; Art. 15 - Legge applicabile e Foro competente in via esclusiva.

(luogo e data)

(timbro e firma del Cliente)

Abbiamo ricevuto la presente proposta che sottoscriviamo per integrale accettazione

data,

OTTIMA MEDIAZIONE SRL